

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI**

**INDICE**

- 1 [INFORMAZIONI GENERALI](#)
- 2 [CONTENUTO DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO](#)
- 3 [FONTI NORMATIVE](#)
- 4 [REGIME AMMINISTRATIVO](#)
- 5 [DEFINIZIONI](#)
- 6 [NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO E SERVIZIO TURISTICO COLLEGATO](#)
- 7 [INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI AL VIAGGIATORE](#)
- 8 [IDONEITÀ AL VIAGGIO ED ALLE ATTIVITÀ PROPOSTE](#)
- 9 [CONCLUSIONE DEL CONTRATTO – PRENOTAZIONI](#)
- 10 [PENALI DI CANCELLAZIONE](#)
- 11 [PAGAMENTI](#)
- 12 [PREZZO E REVISIONE DEL PREZZO](#)
- 13 [MODIFICA, RECESSO DELL'ORGANIZZATORE O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA](#)
- 14 [RECESSO DEL VIAGGIATORE](#)
- 15 [MODIFICHE DOPO LA PARTENZA](#)
- 16 [SOSTITUZIONI E CESSIONE DEL CONTRATTO AD ALTRO VIAGGIATORE](#)
- 17 [OBBLIGHI INDIVIDUALI DEI VIAGGIATORI ED INTERAZIONI NEL GRUPPO](#)
- 18 [CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA E DI ALTRI ALLOGGI](#)
- 19 [REGIME DI RESPONSABILITÀ](#)
- 20 [RIDUZIONE DEL PREZZO E RISARCIMENTO DEI DANNI](#)
- 21 [OBBLIGO DI ASSISTENZA](#)
- 22 [ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO](#)
- 23 [STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE](#)
- 24 [GARANZIE AL VIAGGIATORE](#)
- 25 [RIFIUTO DI NUOVE PRENOTAZIONI](#)
- 26 [MODIFICHE OPERATIVE](#)
- 27 [LIBERATORIA UTILIZZO FOTO/VIDEO ED ALTRO MATERIALE](#)
- 28 [FORO COMPETENTE E CLAUSOLE FINALI](#)
- 29 [INFORMATIVA PRIVACY RIDOTTA](#)
- [ADDENDUM VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI](#)

## **1. INFORMAZIONI GENERALI**

- 1.1** SC Trek S.r.l.s., in persona del legale rappresentante *pro tempore* sig. Cocco Simone, corrente in Bra (CN), Piazza Giolitti n. 8, qui di seguito denominata "Organizzatore", svolge l'attività di organizzazione, pianificazione, promozione e vendita dei pacchetti turistici nonché la connessa attività di intermediazione dei singoli servizi turistici, consistenti anche in viaggi nonché attività *outdoor* quali, a titolo esemplificativo, salite su vette ed itinerari alpinistici, percorsi di arrampicata (attrezzati e non) su roccia e/o ghiaccio, stage didattici e formativi, attività di *team building*, tour scialpinistici ed escursionistici, tour di trekking e viaggi avventura. Tali attività costituiscono il pacchetto di viaggio, come da Autorizzazione SCIA 04145420040-16012025-1125 del 21/02/2025, tramite questo sito concesso ad uso pieno ed esclusivo da Tandù Srl.
- 1.2** Polizza Responsabilità civile: 2549385 Europ Assistance Italia Spa
- 1.3** Polizza insolvenza o fallimento: Fondo di Garanzia Fogar

## **2. CONTENUTO DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO**

- 2.1** Il contratto di pacchetto turistico comprende, oltre alle presenti condizioni generali, la descrizione del pacchetto turistico riportato nel catalogo o nel programma di viaggio separato, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore.
- 2.2** Qualora il contratto sia intermediato da un'Agenzia di Viaggi, la conferma della prenotazione viene trasmessa dal Tour Operator all'Agenzia, in qualità di mandataria del viaggiatore, il quale ha diritto a riceverla tramite quest'ultima.
- 2.3** Con la consegna della proposta di compravendita del pacchetto turistico, il Viaggiatore dichiara espressamente di aver compreso e accettato, per sé e per i soggetti per conto dei quali richiede il servizio tutto compreso, il contratto di viaggio nelle sue disposizioni, le avvertenze in esso contenute e le presenti condizioni generali.

## **3. FONTI NORMATIVE**

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dagli artt. 32-51 *novies* del D.Lgs. n. 79 del 23.05.2011 (cd. "Codice del Turismo"), come modificato dal D.lgs. n. 62 del 06.06.2018 di attuazione della Direttiva UE n. 2015/2302, nonché delle disposizioni del Codice Civile in tema di trasporto, appalto di servizi, mandato e dal Codice della Navigazione (R.D. n. 327 del 30.03.1942), laddove applicabili.

## **4. REGIME AMMINISTRATIVO**

- 4.1** L'Organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, sono abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente e sono coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione degli obblighi assunti con i rispettivi contratti, come da autorizzazione e polizza indicate al punto 1.
- 4.2** L'Organizzatore rende noto ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia facoltative od obbligatorie, a tutela dei viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sulla effettuazione o esecuzione della vacanza, come annullamento del viaggio, o copertura di spese mediche, rientro anticipato, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'Organizzatore e dell'intermediario, ciascuno per quanto di propria competenza, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza ove il pacchetto turistico include il servizio di trasporto.
- 4.3** Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Codice del Turismo, l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura simile, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo punto.

## **5. DEFINIZIONI**

**5.1** Ai fini del contratto di pacchetto turistico si intende per:

- a) "*professionista*": qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opere in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa di cui al Codice del Turismo;
- b) "*organizzatore*": un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista;
- c) "*venditore*": il professionista diverso dall'organizzatore che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;
- d) "*viaggiatore*": chiunque intende concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base ad un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato;
- e) "*stabilimento*": lo stabilimento definito dall'articolo 8, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;

- f) *“supporto durevole”*: ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
- g) *“circostanze inevitabili e straordinarie”*: una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
- h) *“difetto di conformità”*: un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;
- i) *“punto vendita”*: qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;
- j) *“rimpatrio”*: il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

## **6. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO E SERVIZIO TURISTICO COLLEGATO**

**6.1** Per *“pacchetto turistico”* si intende la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici - ossia: (i) il trasporto di passeggeri; (ii) l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo; (iii) il noleggio di auto, di altri veicoli o motoveicoli e che richiedano una patente di guida di categoria A; (iv) qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai punti (i), (ii) e (iii) e non sia un servizio finanziario o assicurativo né qualificabile come *“servizio turistico integrativo”* - ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

1. tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
2. tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono:
  - 2.1. acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
  - 2.2. offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
  - 2.3. pubblicizzati o venduti sotto la denominazione *“pacchetto”* o denominazione analoga;
  - 2.4. combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione online ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il

primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

**6.2** Per “*servizio turistico collegato*” almeno due tipi diversi di servizi turistici acquistati ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, che non costituiscono un pacchetto, e che compartano la conclusione di contratti distinti con i singoli fornitori di servizi turistici, se un professionista agevola, alternativamente: (i) al momento di un'unica visita o un unico contratto con il proprio punto vendita, la selezione distinta e il pagamento distinto di ogni servizio turistico da parte dei viaggiatori; (ii) l'acquisto mirato di almeno un servizio turistico aggiuntivo presso un altro professionista quando tale acquisto è concluso entro le 24 ore dalla conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

## **7. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI AL VIAGGIATORE**

**7.1** Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'Organizzatore fornisce, in modo chiaro e preciso, al viaggiatore le seguenti informazioni concernenti:

A. le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali:

**A.I** la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario ed i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese;

**A.II** i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'Organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;

**A.III** l'ubicazione, le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;

**A.IV** i pasti forniti;

**A.V** le visite, le escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;

**A.VI** i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;

**A.VII** la lingua in cui sono prestati i servizi;

**A.VIII** se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga presente delle esigenze del viaggiatore;

B. la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'Organizzatore e, ove presente, del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;

C. il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano

ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;

- D. le modalità di pagamento, compresi l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
- E. il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
- F. le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione;
- G. le informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard richieste dall'Organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1 Codice del Turismo. Sul punto, si rimanda allo specifico programma di viaggio o conferma di viaggio e/o alla scheda di ogni singolo pacchetto turistico pubblicato sul sito [www.sctrek.it](http://www.sctrek.it) per conoscere in qualsivoglia momento le spese sostenute dal tour operator e che verranno richieste al viaggiatore nel caso in cui decidesse di recedere dal contratto. Si tratta di spese standard, le quali vengono indicate al viaggiatore in ogni singola proposta all'interno del programma di viaggio e/o nella predetta sezione presente sul sito;
- H. le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso. In particolare, l'organizzatore può proporre al viaggiatore la stipula di polizze assicurative facoltative, quali quelle relative all'annullamento del viaggio, alla perdita bagagli o agli infortuni. Le condizioni specifiche, ove previste, saranno indicate nel contratto di vendita del pacchetto turistico e soggette a specifica accettazione da parte del viaggiatore;
- I. gli estremi della copertura a protezione in caso di insolvenza nonché il contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore;
- J. le informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, ai sensi dell'art. 11, comma 2, del Reg. Ce del 2111/05.

Si precisa che i vettori e gli orari indicati nel programma di viaggio o nel contratto hanno carattere indicativo e possono essere soggetti a variazioni da parte dei vettori stessi. Tutti gli orari verranno riconfermati entro 24/48 ore prima della partenza.

L'Organizzatore non sarà in alcun modo responsabile per eventuali modifiche effettuate dai vettori, anche qualora la variazione incida sulla durata del viaggio e/o sulle soluzioni alloggiative e/o sulle mete

prevenire. Analogamente, non saranno oggetto di rimborso i costi e/o supplementi per eventuali *trasfert* acquistati dal Cliente da e per l'aeroporto rimasti inutilizzati e/o sostituiti a causa delle modifiche operate dal vettore.

## **8. IDONEITÀ AL VIAGGIO ED ALLE ATTIVITÀ PROPOSTE**

- 8.1** I pacchetti turistici offerti dall'Organizzatore potrebbero non essere adatti a tutti.
- 8.2** Al momento dell'iscrizione, il viaggiatore dovrà segnalare eventuali disabilità o invalidità, anche temporanea, dei viaggiatori in modo da consentire all'Organizzatore di verificare che i servizi offerti siano idonei e correttamente fruibili.
- 8.3** L'Organizzatore informa ed invita il viaggiatore a prendere attenta visione delle caratteristiche del pacchetto turistico offerto e, in particolare, del livello di difficoltà delle attività outdoor offerte, al fine di avere piena conoscenza della tipologia del viaggio dal momento che alcuni pacchetti potrebbero richiedere una preparazione fisica specifica. A tal fine, il viaggiatore dichiara di essere in perfette condizioni psico-fisiche, di non avere impedimenti o difficoltà allo svolgimento dell'attività proposta.

## **9. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO – PRENOTAZIONI**

- 9.1** La domanda di prenotazione del pacchetto turistico dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale elettronico, compilato in ogni sua parte, sottoscritto e confermato dal cliente.
- 9.2** Al momento della conclusione del contratto di pacchetto turistico, il viaggiatore riceverà una mail di conferma contenente, tra le altre, le modalità di pagamento del prezzo. Qualunque dettaglio non riportato correttamente nel modulo contrattuale elettronico dovrà essere tempestivamente segnalato al viaggiatore. Il viaggiatore è, in ogni caso, tenuto a comunicare all'Organizzatore i propri dati esattamente come riportati sui documenti personali d'identità.

Eventuali problematiche legate ad errori di compilazione non potranno in alcun modo essere addebitati all'Organizzatore, salvo per colpa imputabile a quest'ultimo.

Resta inteso che la prenotazione si riterrà effettuata solo a seguito del pagamento dell'acconto, pari al 30% del prezzo del contratto di pacchetto turistico, al momento della compilazione del modulo contrattuale elettronico. Se il viaggiatore non effettuerà il pagamento, l'iscrizione non sarà considerata.

- 9.3** Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali o in altri mezzi di comunicazione, saranno fornite dall'Organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

Eventuali documenti di viaggio saranno consegnati al professionista accompagnatore del viaggio.

- 9.4** Eventuali escursioni, servizi o prestazioni acquistati e pagati dai viaggiatori a destinazione sono estranei al presente contratto. Pertanto, nessuna responsabilità in merito a ciò potrà essere imputata all'Organizzatore o al venditore, neppure in caso in cui, a titolo di cortesia, personale residente,

accompagnatori, guide o corrispondenti locali possano occuparsi della loro prenotazione. Resta inteso inoltre che eventuali viaggi e/o tour aventi le medesime caratteristiche, precedentemente organizzati dal Tour Operator non potranno costituire motivo di contestazione e/o richiesta risarcitoria e/o diminuzione del prezzo in quanto ogni viaggio è costituito da un proprio programma di viaggio.

**9.5** Il contratto di pacchetto turistico o la sua conferma riportano l'intero contenuto dell'accordo che contiene tutte le informazioni di cui all'articolo 34, comma 1, nonché le seguenti:

- le richieste specifiche del viaggiatore accettate dall'Organizzatore;
- una dichiarazione attestante che l'Organizzatore è responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto ai sensi dell'art. 42 del Codice del Turismo ed è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà ai sensi dell'art. 45 del Codice del Turismo, secondo quanto previsto dall'art. 21 delle presenti condizioni;
- il nome e i recapiti, compreso l'indirizzo geografico, del soggetto incaricato della protezione in caso d'insolvenza;
- il nome, l'indirizzo, il numero di telefono e l'indirizzo di posta elettronica dell'Organizzatore, di un punto di contatto o di un altro servizio che consenta al viaggiatore di comunicare rapidamente ed efficacemente con l'Organizzatore per chiedere assistenza o per rivolgere eventuali reclami relativi a difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto;
- la circostanza che il viaggiatore sia tenuto a comunicare, senza ritardo, eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione del pacchetto ai sensi dell'articolo 42, comma 2, del Codice del Turismo;
- nel caso di minori, non accompagnati da un genitore o altra persona autorizzata, che viaggiano in base a un contratto di pacchetto turistico che include l'alloggio, le informazioni che consentono di stabilire un contatto diretto con il minore o il responsabile del minore nel suo luogo di soggiorno;
- le informazioni riguardo alle esistenti procedure di trattamento dei reclami e ai meccanismi di risoluzione alternativa delle controversie (*ADR – Alternative Dispute Resolution*), ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e, se presente, all'organismo ADR da cui il professionista è disciplinato e alla piattaforma di risoluzione delle controversie online ai sensi del regolamento (UE) n. 524/2013;
- le informazioni sul diritto del viaggiatore di cedere il contratto a un altro viaggiatore ai sensi dell'art. 38 del Codice del Turismo.

**9.6** In tempo utile prima dell'inizio del pacchetto, l'Organizzatore fornisce al viaggiatore le ricevute, i buoni e i biglietti necessari, le informazioni sull'orario della partenza previsto e il termine ultimo per l'accettazione, nonché gli orari delle soste intermedie, delle coincidenze e dell'arrivo.

**9.7** Le richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la

richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra Viaggiatore ed Organizzatore.

## **10. PENALI DI CANCELLAZIONE**

**10.1** Fermo quanto previsto al successivo punto 11, il viaggiatore dichiara di essere consapevole di poter recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del viaggio dietro (i) rimborso delle spese sostenute dall'Organizzatore per l'espletamento dell'incarico (ad esempio, voli, polizze e altri servizi acquistati a suo nome); (ii) pagamento delle penali calcolate, in base al momento del recesso dal contratto, come segue:

- **dalla prenotazione sino a 60 giorni prima della partenza: 30%;**
- **da 59 giorni a 30 giorni prima della partenza: 60%;**
- **da 29 giorni alla data della partenza: 100%.**

**10.2** La penale, con l'applicazione delle suddette percentuali, si esercita sul totale del pacchetto e non sull'acconto.

**10.3** Ai sensi dell'art. 41 del Codice del Turismo si comunica che l'Organizzatore può recedere ed offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a pagare un indennizzo in caso di mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti previsto con le seguenti tempistiche:

- entro e non oltre 20 giorni solari antecedenti la partenza se il viaggio è superiore ai 7 giorni;
- entro e non oltre 7 giorni solari antecedenti la partenza se il viaggio è compreso tra 2 e 6 giorni;
- entro e non oltre 18 ore antecedenti la partenza se il viaggio è inferiore a 2 giorni.

## **11. PAGAMENTI**

**7.1** L'acconto del 30 % del prezzo del contratto di pacchetto turistico dovrà essere versato al momento dell'iscrizione, salvo diversa pattuizione risultante da atto scritto. All'interno della conferma di prenotazione saranno indicati anche i termini e le modalità di pagamento, ivi compresi gli acconti versati e/o rateizzi.

**7.2** Il saldo dovrà essere versato entro e non oltre 30 giorni antecedenti la partenza oppure entro il diverso termine eventualmente indicato dall'Organizzatore.

**7.3** In caso di prenotazione formalizzata nei 30 giorni che precedono la data di partenza, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa.

**7.4** Il mancato pagamento delle somme di cui ai punti che precedono alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare la risoluzione di diritto del contratto di pacchetto turistico. In tal caso, l'Organizzatore potrà trattenere le somme già versate dal viaggiatore a titolo di indennizzo, oltre al pagamento delle eventuali penali non ancora versate.

## **8. PREZZO E REVISIONE DEL PREZZO**

- 8.1** Il prezzo del contratto di pacchetto turistico è determinato nel contratto medesimo, come da quanto risulta sul sito web dell'Organizzatore. Tale prezzo potrà subire variazioni, in aumento o in diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di: *(i)* prezzo del trasporto di passeggeri in funzione *(ii)* del costo del carburante o altre fonti di energia, *(iii)* il livello di diritti e tasse sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da soggetti terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti, *(iv)* i tassi di cambio pertinenti al pacchetto in questione.
- 8.2** Un aumento del prezzo è possibile solo previa comunicazione, anche a mezzo e-mail, da parte dell'Organizzatore al viaggiatore unitamente alla giustificazione dell'aumento ed alle modalità di calcolo, almeno 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto. Se l'aumento del pacchetto turistico eccede l'8% del prezzo complessivo del pacchetto si applica il successivo punto 13.4.
- 8.3** In caso di diminuzione del prezzo, l'Organizzatore ha diritto di detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire prova su richiesta del viaggiatore.
- 8.4** Il prezzo è composto da: i) quota di iscrizione o quota di gestione pratica; b) quota di partecipazione; c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento, recesso e/o spese mediche o altri servizi richiesti; d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta di vacanza; e) oneri e tasse aeroportuali e/o portuali.

## **9. MODIFICA, RECESSO DELL'ORGANIZZATORE O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA**

- 9.1** Prima dell'inizio del pacchetto, l'Organizzatore può unilateralmente modificare le condizioni del contratto diverse dal prezzo, comunicandole in modo chiaro e preciso al viaggiatore su qualsiasi supporto durevole come, ad esempio, la posta elettronica.
- 9.2** In considerazione della imprevedibilità e variabilità delle condizioni metereologiche e in ragione della loro incidenza sullo svolgimento delle attività outdoor, in particolare in ambiente montano ed in alta quota, nei giorni immediatamente antecedenti al viaggio la guida alpina/locale o il professionista accompagnatore provvede a fornire indicazioni sulle previsioni meteo e sulle condizioni generali previste per l'itinerario (temperature, vento, condizioni di neve, ecc...). Al fine di garantire la massima sicurezza nella prestazione della sua attività di accompagnamento, è sempre e solo nella possibilità della guida alpina/locale o del professionista accompagnatore (mai del viaggiatore) decidere l'eventuale cancellazione dell'attività in ragione del maltempo, previsioni e condizioni ambientali o metereologiche e/o specifiche situazioni contingenti ritenute non idonee ad affrontare l'itinerario previsto.

- 9.3** In caso di maltempo e di conseguente necessità di annullamento dell'attività per ragioni di sicurezza, l'Organizzatore offre la possibilità di (i) individuare una nuova data per svolgere l'attività prevista, previa verifica di disponibilità da parte del professionista accompagnatore e del viaggiatore; (ii) programmare un'attività simile a quella prevista per impegno fisico e livello tecnico, mantenendo la data originaria della prenotazione ma precedendo un eventuale spostamento in differente area geografica con condizioni meteorologiche migliori qualora questa soluzione sia da preferire per garantire maggiore sicurezza al viaggiatore; (iii) emettere un buono utilizzabile per tutte le attività outdoor promosse dall'Organizzatore con validità di un anno dalla data di emissione. Entro la data di scadenza del buono, il viaggiatore avrà diritto al suo utilizzo se iscritto ad una delle attività programmate o ad un viaggio avventura; in caso di cancellazione, la possibilità di utilizzare il buono sarà automaticamente annullata e il viaggiatore non avrà diritto a chiedere alcun rimborso. Il viaggiatore entro un periodo ragionevole specificato dall'Organizzatore contestualmente alla comunicazione di modifica, può accettare una delle opzioni proposte oppure recedere dal contratto. Il viaggiatore comunica la propria scelta all'Organizzatore entro due giorni lavorativi che decorrono dal momento in cui ha ricevuto la predetta comunicazione. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'Organizzatore si intende accettata.
- 9.4** In ogni caso, se, prima dell'inizio del pacchetto, l'Organizzatore è costretto, anche per ragioni differenti rispetto a quelle indicate al punto 13.3, a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici o non può soddisfare le richieste specifiche accettate in precedenza e riportate espressamente nel contratto oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore, entro un periodo ragionevole specificato dall'Organizzatore contestualmente alla comunicazione di modifica, può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere le spese standard di recesso ovvero quelle di cui al punto 10.1. In caso di recesso, l'Organizzatore può offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore. La comunicazione di modifica indica al viaggiatore le modifiche proposte, la loro incidenza sul prezzo del pacchetto, il termine entro il quale il viaggiatore è tenuto a informare l'Organizzatore della sua decisione e le conseguenze della mancata risposta del viaggiatore entro il predetto periodo nonché l'eventuale pacchetto sostitutivo offerto e il relativo prezzo. Il viaggiatore comunica la propria scelta all'Organizzatore entro due giorni lavorativi che decorrono dal momento in cui ha ricevuto la predetta comunicazione. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'Organizzatore si intende accettata.
- 9.5** In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico ai sensi dei precedenti punti, se il viaggiatore non accetta una delle opzioni proposte, l'Organizzatore rimborsa, senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso dal contratto, tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore, dopo aver detratto le adeguate spese.

- 9.6** Se le modifiche del contratto di pacchetto turistico o il pacchetto sostitutivo di cui al punto 13.4 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.
- 9.7** L'Organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico ed offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:
- a) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;
  - b) l'Organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie, come - a titolo meramente esemplificativo - la presenza di condizioni metereologiche avverse di cui ai punti 13.2 e 13.3 ovvero guerre e/o calamità naturali, e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

#### **14. RECESSO DEL VIAGGIATORE**

- 14.1** Il viaggiatore può recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard previste dall'Organizzatore, che dipendono dalla destinazione prescelta e dal momento in cui il viaggiatore recede rispetto alla data di partenza. In assenza di puntuale determinazione delle spese standard di recesso, l'importo delle stesse corrisponde al prezzo del pacchetto diminuito dei risparmi di costo e degli introiti che derivano dalla riallocazione dei servizi turistici.
- 14.2** Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al precedente punto, saranno addebitati: (i) il costo individuale di gestione della pratica ed eventuali coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto. Sui rimanenti importi relativi alla quota individuale di partecipazione e/o altri supplementi, si applicheranno le penalità di cancellazione indicate al punto 10. Si precisa che il calcolo avviene sulla base del giorno di partenza e quello della cancellazione, la quale deve avvenire via mail o raccomandata A/R, almeno 1 giorno lavorativo prima della partenza.
- 14.3** Nell'ipotesi in cui il contratto di pacchetto turistico includa un volo, oltre alle penali sopra indicate, sono sempre dovute le penali stabilite dal fornitore o dalla compagnia aerea che sono del 100 % già dal momento dell'emissione del biglietto e/o della conferma di prenotazione, in quanto trattasi di tariffe non rimborsabili. Le penali dei voli sono stabilite dalle regole tariffarie dei singoli vettori.

- 14.4** Le penali relative ad alcune tipologie di pacchetti turistici (ossia, a titolo esemplificativo, viaggi su misura, viaggi di nozze o relativi ad alcuni servizi che compongono il pacchetto, come tour guidati, mostre, visite, crociere) sono talvolta comunicate dai fornitori all'Organizzatore solo al momento della cancellazione. Per tale ragione, oltre alle penali stabilite dai punti precedenti saranno sempre dovute le penali relative a tali servizi, che sono del 100% già al momento della conferma di prenotazione e, dunque, non rimborsabili.
- 14.5** In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto a un indennizzo supplementare.
- 14.6** L'Organizzatore procede a tutti i rimborsi previsti a norma dei punti 14.5 e 13.7 rimborsa qualunque pagamento effettuato da o per conto del viaggiatore per il pacchetto turistico dopo aver detratto le adeguate spese, senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso. Nei casi in cui ai punti 14.5 e 13.7, si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.
- 14.7** Ai sensi dell'art. 41, ult.co., del Codice del Turismo, in caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'Organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.
- 14.8** Il viaggiatore ha la facoltà di stipulare delle polizze assicurative a copertura delle predette spese di recesso unilaterale.
- 14.9** Il viaggiatore che, per motivi personali o soggettivi, decida di non intraprendere o di interrompere l'attività o l'escursione programmata, lo fa sotto la propria esclusiva responsabilità. In questo caso, l'Organizzatore non è tenuto al rimborso dei costi per la parte di attività non fruita e dei costi per il percorso/attività alternativa. In particolare, qualsiasi costo aggiuntivo derivante dalla modifica del percorso o dalla predisposizione di soluzioni alternative richieste dal viaggiatore o comunque necessarie per assicurare il viaggiatore sarà interamente a carico dello stesso, salvo diversa indicazione scritta dell'Organizzatore. Tali costi includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
- spese di trasporto per rientro anticipato o percorsi alternativi;
  - eventuali servizi aggiuntivi resi necessari dall'abbandono;
  - costi per la riorganizzazione di eventuale ed ulteriore guida alpina/locale o professionista accompagnatore.

## **15. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA**

- 15.1** L'Organizzatore riconosce alla guida locale/alpina o al professionista accompagnatore, incaricati dello svolgimento dell'attività outdoor, la legittima facoltà di introdurre variazioni nelle modalità, nella logistica e nelle tempistiche di svolgimento delle attività programmate, oltre che l'autorità di decidere giustificatamente di annullare il programma, in tutto o in parte, anche nel corso dello svolgimento dello stesso, in ragione di maltempo, condizioni straordinarie o situazioni imprevedibili. Tale valutazione è rimessa alla completa discrezionalità tecnica e professionale della guida alpina/locale o del professionista accompagnatore al fine di garantire adeguati livelli di sicurezza al viaggiatore durante l'intero svolgimento dell'attività.
- 15.2** Se per circostanze sopravvenute non imputabili all'Organizzatore è impossibile fornire, in corso d'esecuzione del contratto, un parte sostanziale, per valore o qualità, della combinazione dei servizi turistici pattuiti nel contratto di pacchetto turistico, l'Organizzatore offre, senza supplemento di prezzo a carico del viaggiatore, soluzioni alternative adeguate di qualità, ove possibile equivalente o superiore, rispetto a quelle specificate nel contratto, affinché l'esecuzione del pacchetto possa continuare. Se le soluzioni alternative proposte comportano un pacchetto di qualità inferiore rispetto a quella specificata nel contratto di pacchetto turistico, l'Organizzatore concede al viaggiatore un'adeguata riduzione del prezzo.
- 15.3** Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili a quanto convenuto nel contratto di pacchetto turistico o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata.
- 15.4** Se è impossibile predisporre soluzioni alternative o il viaggiatore respinge le soluzioni alternative proposte al viaggiatore è riconosciuta una riduzione del prezzo. In caso di inadempimento dell'obbligo di offerta si applica il punto 19 nonché l'art. 42 del Codice del Turismo. Si precisa che la sicurezza è l'elemento di massima priorità e l'Organizzatore non garantisce mai il raggiungimento della cima o il completamento dell'escursione, pur adoperandosi affinché l'attività outdoor offerta abbia successo.
- 15.5** Nel caso in cui a cause di circostanze sopravvenute non imputabili all'Organizzatore, è impossibile assicurare il rientro del viaggiatore come pattuito nel contratto di pacchetto turistico, si applicano i commi 6 e 7 dell'art. 42 del Codice del Turismo.

## **16. SOSTITUZIONI E CESSIONE DEL CONTRATTO AD ALTRO VIAGGIATORE**

- 16.1** Il viaggiatore può farsi sostituire da altra persona sempre che:
- a) l'Organizzatore ne sia informato entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del relativo pacchetto;
  - b) la persona soddisfi tutte le condizioni, comprese quelle psico-fisiche indicate al punto 8, per la fruizione del servizio o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;

c) vengano versate all'Organizzatore tutte le spese amministrative e di gestione della pratica per procedere alla sostituzione, nella misura che verrà quantificata prima della cessione, fornendo, su richiesta del cedente, la prova relativa ai diritti, imposte o altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione. I costi di cessione potrebbero includere, ad esempio, l'acquisto di nuovi titoli di trasporto alla tariffa disponibile e vigente al momento della richiesta di cessione, il noleggio dell'attrezzatura idonea all'escursione; si precisa che il costo della biglietteria sono soggetti a continue modifiche e fluttuazioni di prezzo e dipendono dalla classe di prenotazione, dalla disponibilità di posto volo, dalla tipologia di tariffa, dalla classe del volo, dalla data di emissione e da quella del volo. Salvo diversa indicazione in relazione alle singole pratiche, le spese amministrative e di gestione pratica sono pari ad euro 50,00 a persona per ogni cessione del contratto ad altro viaggiatore.

**16.2** Il cedente e il cessionario del contratto di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte ed altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti dalla cessione.

**16.3** Ai fini della cessione, nel caso in cui il pacchetto includa l'utilizzo del trasporto marittimo, ai sensi dell'art. 944 del Codice della Navigazione, è necessario il consenso del vettore.

## **17. OBBLIGHI INDIVIDUALI DEI VIAGGIATORI ED INTERAZIONI NEL GRUPPO**

**17.1** Prima della conclusione del contratto ai cittadini italiani sono fornite le informazioni di carattere generale, concernenti le condizioni in materia di passaporti e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione.

**17.2** I viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a certificare presso le competenti autorità che i propri documenti siano in regola con le indicazioni fornite e ad adeguarsi in tempo utile prima dell'inizio del pacchetto. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata al venditore o all'Organizzatore.

**17.3** In ogni caso, i viaggiatori dovranno informare l'Organizzatore della propria cittadinanza prima della richiesta di prenotazione e, al momento della partenza dovranno accertarsi di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

**17.4** Al fine di valutare la situazione di sicurezza sociopolitica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi e luoghi di destinazione e nelle loro immediate vicinanze e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare e l'eventuale incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto, il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina [www-viaggiasesicuri.it](http://www-viaggiasesicuri.it). Le informazioni di cui sopra non possono essere contenute nei cataloghi degli organizzatori – on line o cartacei – poiché essi

contengono informazioni descrittive di carattere e non informazioni soggette a modifiche ad opera di autorità ufficiali. Le informazioni aggiornate pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori, visualizzando tutte le informazioni presenti sul predetto sito web del Ministero degli Affari Esteri. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località oggetto di “sconsiglio” o “avvertimento” per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell’esonero o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

**17.5** Il viaggiatore deve sempre comunicare tempestivamente all’Organizzatore, anche tramite il venditore, eventuali difetti di conformità riscontrato durante l’esecuzione del pacchetto.

**17.6** I viaggi di gruppo sono pensati per creare un ambiente amichevole e condiviso. Tutti i partecipanti sono tenuti a mantenere un comportamento rispettoso nei confronti degli altri viaggiatori e della guida alpina/locale o del professionista accompagnatore. Comportamenti maleducati, atteggiamenti polemici, lamentele incessanti o qualsiasi azione che possa compromettere negativamente l’atmosfera del gruppo e l’esperienza di viaggio, sarà considerata inaccettabile. In tali casi, la guida alpina/locale o il professionista accompagnatore avrà il diritto di richiamare il singolo individuo di modo da trovare soluzioni condivise. Se, nonostante i richiami ed i tentativi di risolvere il problema, i cattivi comportamenti come sopra descritti persisteranno, influenzando negativamente l’attività di gruppo, il partecipante responsabile potrebbe essere allontanato dal viaggio a sue spese, senza diritto a rimborsi.

**17.7** I partecipanti sono tenuti a:

- rispettare gli orari di partenza giornalieri e il programma stabilito, adeguandosi alle eventuali variazioni apportate dalla guida alpina/locale o dal professionista accompagnatore;
- presentarsi con condizioni psicofisica e abbigliamento adeguati all’attività o al viaggio;
- mantenere un comportamento disciplinato nel corso dell’attività;
- rispettare le persone, l’ambiente circostante e le proprietà private, attenendosi alle disposizioni impartite dalla guida alpina/locale o dal professionista accompagnatore;
- relazionarsi con gli altri partecipanti in modo amichevole e rispettoso, favorendo la formazione di uno spirito di gruppo collaborativo ed accogliente;
- seguire l’itinerario stabilito senza allontanarsi o abbandonare il gruppo.

**17.8** In ogni caso, ogni partecipante è personalmente responsabile di eventuali comportamenti rischiosi per sé e per gli altri, in particolare nel caso in cui costui dovesse assumere delle iniziative personali nonostante il parere contrario della guida alpina/locale o del professionista accompagnatore.

## **18. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA E DI ALTRI ALLOGGI**

**18.1** La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere o di qualsiasi altra tipologia di alloggio (quali, a titolo esemplificativo, rifugi, rifugi alpini, case vacanze e B&B) viene fornita online o con altro materiale informativo in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato.

**18.2** In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel dépliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

## **19. REGIME DI RESPONSABILITÀ**

**19.1** Fermo quanto sopra previsto, ai sensi dell'art. 42 del Codice del Turismo, l'Organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore in ragione dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

**19.2** Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47 del Codice del Turismo.

**19.3** Il viaggiatore, ai sensi degli artt. 1175 e 1375 c.c., informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di pacchetto turistico.

**19.4** Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di pacchetto turistico, l'Organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, salvo che ciò risulti impossibile oppure eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'Organizzatore non pone rimedio al difetto, si applica l'art. 43 del Codice del Turismo.

**19.5** Fatte salve le eccezioni di cui al punto precedente, se l'Organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore in relazione alla durata e alle

caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può contestare il difetto ed ovviare personalmente allo stesso chiedendo il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate.

- 19.6** Se un difetto di conformità, ai sensi dell'art. 1455 c.c., costituisce un inadempimento di non scarsa importanza dei servizi turistici inclusi in un pacchetto e l'organizzatore non vi ha posto rimedio entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore, con la contestazione effettuata ai sensi del punto 19.3, può, senza spese, risolvere di diritto e con effetti immediato il contratto di pacchetto turistico oppure chiedere una riduzione del prezzo, salvo comunque l'eventuale risarcimento dei danni. In caso di risoluzione del contratto, se il pacchetto comprendeva il trasporto dei passeggeri, l'Organizzatore provvede anche al rientro del viaggiatore con un trasporto equivalente senza giustificato ritardo e senza costi aggiuntivi per il viaggiatore.
- 19.7** Laddove è impossibile assicurare il rientro del viaggiatore, l'Organizzatore sostiene i costi dell'alloggio necessario, ove possibile di categoria equivalente a quanto previsto dal contratto, per un periodo non superiore a tre notti per viaggiatore o per il periodo più lungo previsto dalla normativa dell'Unione Europea relativa ai diritti dei passeggeri, applicabile ai pertinenti mezzi di trasporto.
- 19.8** La limitazione dei costi di cui al comma 6 non si applica alle persone a mobilità ridotta, definite dall'articolo 2, paragrafo 1, lettera a), del regolamento (CE) n. 1107/2006, e ai loro accompagnatori, alle donne in stato di gravidanza, ai minori non accompagnati e alle persone bisognose di assistenza medica specifica, purché l'organizzatore abbia ricevuto comunicazione delle loro particolari esigenze almeno quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto. L'organizzatore non può invocare circostanze inevitabili e straordinarie per limitare la responsabilità di cui al presente comma qualora il fornitore del servizio di trasporto non possa far valere le stesse circostanze ai sensi della normativa dell'Unione europea applicabile.
- 19.9** Se per circostanze sopravvenute non imputabili all'organizzatore è impossibile fornire, in corso d'esecuzione, una parte sostanziale, per valore o qualità, della combinazione dei servizi turistici pattuiti nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore offre, senza supplemento di prezzo a carico del viaggiatore, soluzioni alternative adeguate di qualità, ove possibile equivalente o superiore, rispetto a quelle specificate nel contratto, affinché l'esecuzione del pacchetto possa continuare, inclusa l'eventualità che il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza non sia fornito come concordato. Se le soluzioni alternative proposte comportano un pacchetto di qualità inferiore rispetto a quella specificata nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore concede al viaggiatore un'adeguata riduzione del prezzo.
- 19.10** Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili a quanto convenuto nel contratto di pacchetto turistico o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata.
- 19.11** Se è impossibile predisporre soluzioni alternative o il viaggiatore respinge le soluzioni alternative proposte, conformi a quanto indicato dal punto 19.9, al viaggiatore è riconosciuta una riduzione del prezzo. In caso di inadempimento dell'obbligo di offerta di cui al punto 19.9 si applica il punto 19.6.

## **20. RIDUZIONE DEL PREZZO E RISARCIMENTO DEI DANNI**

- 20.1** Il viaggiatore, ai sensi dell'art. 43 del Codice del Turismo, ha diritto ad un'adeguata riduzione del prezzo per il periodo durante il quale vi sia stato difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che tale difetto è imputabile al viaggiatore.
- 20.2** Il viaggiatore ha diritto di ricevere dall'Organizzatore il risarcimento adeguato a qualunque danno che può aver subito in conseguenza di un difetto di conformità.
- 20.3** Al viaggiatore non è riconosciuto il risarcimento dei danni se l'Organizzatore dimostra che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile oppure dovuto a circostanze inevitabili e straordinarie, come quelle indicate ai punti 13.2, 13.3 ovvero, a titolo esemplificativo, guerre e/o calamità naturali.
- 20.4** All'Organizzatore si applicano le limitazioni previste dalle convenzioni internazionali in vigore che vincolano l'Italia o IS UE, relative alla misura del risarcimento o alle condizioni a cui è dovuto da parte di un fornitore che presta un servizio turistico incluso in un pacchetto.
- 20.5** Il contratto di pacchetto turistico può prevedere la limitazione del risarcimento dovuto dall'Organizzatore, salvo che per i danni alla persona o quelli causati intenzionalmente o per colpa, purché tale limitazione non sia inferiore al triplo del prezzo totale del pacchetto.
- 20.6** In ogni caso, l'Organizzatore non sarà in alcun modo responsabile per eventuali variazioni operate dai Vettori, modifiche effettuate sulle attività outdoor decise dalla guida alpina/locale o dal professionista accompagnatore a seguito di sfavorevoli condizioni metereologiche, anche qualora tali variazioni incidano sulla durata del viaggio e/o sulle soluzioni alloggiative e/o sull'itinerario preventivato.
- Allo stesso modo, non saranno oggetto di rimborso i costi e/o i supplementi per eventuali transfert acquistati dal Cliente da e per l'aeroporto rimasti inutilizzati e/o sostituiti a causa delle modifiche operate dal vettore.
- 20.7** Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di pacchetto turistico o di quello sostitutivo si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.
- 20.8** Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

## **21. OBBLIGO DI ASSISTENZA**

- 21.1** L'Organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, del Codice del Turismo, in particolare fornendo le opportune informazioni

riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi.

**21.2** L'Organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

**21.3** In caso di infortunio, malessere o presunto tale occorso durante l'esecuzione del pacchetto turistico o delle attività ad esso connesse, l'Organizzatore garantirà l'assistenza necessaria, anche tramite l'allerta di servizi di trasporto straordinari come ambulanze o elicotteri. Tuttavia, i relativi ed eventuali costi saranno interamente a carico del viaggiatore, salvo l'eventuale copertura assicurativa per tali specifiche spese. In quest'ultimo caso, l'Organizzatore si impegna a fornire al viaggiatore la documentazione necessaria affinché quest'ultimo possa eventualmente rivalersi sull'assicurazione stipulata. Resta inteso che il viaggiatore è tenuto ad informarsi preventivamente sulle condizioni assicurative disponibili.

## **22. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO**

**22.1** Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile stipulare al momento della prenotazione online speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio.

**22.2** I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza.

## **23. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

**23.1** Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 del Codice del Turismo, l'Organizzatore potrà proporre al viaggiatore – sul proprio sito internet o in altre forme – modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte.

**23.2** In tal caso l'Organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

## **24. GARANZIE AL VIAGGIATORE**

**24.1** L'Organizzatore come da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti di pacchetto turistico sono assistiti dalla polizza che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese, ivi compresi i viaggi in Italia, se nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore

garantiscono, senza ritardo di richiesta del viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto include il trasporto del viaggiatore nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'aggio prima del rientro. In alternativa al rimborso del prezzo o al rientro immediato, può essere offerta al viaggiatore la continuazione del pacchetto con le modalità di cui agli artt. 40 e 42 del Codice del Turismo.

**24.2** Le medesime garanzie sono prestate dai professionisti che agevolano servizi turistici collegati per il rimborso di tutti i pagamenti che ricevono dai viaggiatori, nella misura in cui un servizio turistico che fa parte di un servizio turistico collegato non sia effettuato a causa dello stato di insolvenza o fallimento dei professionisti.

## **25. RIFIUTO DI NUOVE PRENOTAZIONI**

**25.1** L'Organizzatore si riserva il diritto di rifiutare ed annullare, entro 30 giorni dalla prenotazione effettuata, nuove prenotazioni da parte di viaggiatori che, nei precedenti viaggi di gruppo o nei rapporti con l'Organizzatore, abbiano violato gli obblighi di comportamento richiesti.

## **26. MODIFICHE OPERATIVE**

**26.1** In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. A tal fine, il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia di Viaggi prima della partenza, L'Organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore effettivo nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005.

## **27. LIBERATORIA UTILIZZO FOTO/VIDEO ED ALTRO MATERIALE**

**27.1** I viaggiatori accettano che le immagini fotografiche e le riprese video, realizzate nel corso di svolgimento delle attività *outdoor* e di tutte le attività indicate nell'art. 1.1 delle presenti condizioni generali, possano essere pubblicate dall'Organizzatore, a titolo gratuito, senza limiti di tempo, anche ai sensi degli artt. 10 e 320 c.c. nonché degli artt. 96 e 97 della legge 22.04.1941, n. 633 e ss.mm.ii., sul sito internet [www.sctrek.it](http://www.sctrek.it), sui social network collegati all'attività, su carta stampata e/o su qualsiasi altro mezzo di diffusione ed utilizzati a fini divulgativi, promozionali e/o pubblicitari. Inoltre, i viaggiatori autorizzano l'Organizzatore alla conservazione delle foto e dei video stessi negli archivi informatici dello stesso e prendono atto che la finalità di tali pubblicazioni sono meramente di carattere informativo ed eventualmente promozionale. Le immagini fotografiche e le riprese video possono essere trasmesse a terzi non coinvolti solo dopo esplicita consultazione e accordo con tutti i partecipanti.

**27.2** Con la sottoscrizione del modulo elettronico di prenotazione, il viaggiatore autorizza la pubblicazione del suddetto materiale per le finalità indicate nel punto precedente.

**27.3** L'autorizzazione di cui al punto precedente può essere revocata in qualsiasi momento con comunicazione scritta da inviare tramite posta ordinaria ovvero posta elettronica all'indirizzo dell'Organizzatore [info@sctrek.it](mailto:info@sctrek.it)

## **28. FORO COMPETENTE E CLAUSOLE FINALI**

**28.1** Per ogni controversia inerente all'interpretazione, l'esecuzione e l'adempimento del contratto sarà competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria del Foro di Torino, salvo quanto previsto dal Codice del Consumo e la legge applicabile sarà esclusivamente quella italiana.

**28.2** L'invalidità e/o la nullità di qualunque clausola presente nelle Condizioni non comporterà l'invalidità del contratto.

## **29. INFORMATIVA PRIVACY RIDOTTA**

**29.1** Si informano i viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di pacchetto turistico, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto di pacchetto turistico. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente – a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo – potrà essere esercitato nei confronti del titolare del trattamento.

**29.2** Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'organizzatore si rimanda alla specifica sezione del sito [www.sctrek.it](http://www.sctrek.it) contenente la Privacy Policy.

## **30. COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 17 DELLA LEGGE N. 38/2006**

*“La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero”.*

## **ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI**

### **A) RIFERIMENTI NORMATIVI**

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, del solo servizio relativo ad un'attività outdoor, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non

potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302 e delle disposizioni previste dal Codice del Turismo e, tra le altre, non si applicano tutte le disposizioni delle presenti condizioni generali di vendita di pacchetti turistici inerenti il regime di responsabilità dell'Organizzatore.

Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un singolo servizio turistico, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può essere in alcun modo considerato organizzatore di viaggio o Tour Operator.

## **B) CONDIZIONI DI CONTRATTO**

A tali contratti sono applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 8; art. 9.1, 9.2 e 9.4; art. 11; art. 13.1, 13.2 e 13.7; art. 15.1; art. 17; art. 21.3; art. 25; art.27; art. 28. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno o attività ecc.) e, in ogni caso, va interpretata in relazione alla tipologia del singolo servizio venduto.

Se il cliente riveste la qualifica di Consumatore e se quest'ultimo non esercita il diritto di recesso entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto, SC Trek S.r.l.s. avrà diritto a trattenere l'intero importo versato dal Consumatore.

## **C) INFORMATIVA PRIVACY**

Si informano i viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente – a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo – potrà essere esercitato nei confronti del titolare del trattamento.